

## PACK SOPORTE 10 HORAS

### SERVICIOS

- 10 HORAS DE MANTENIMIENTO INFORMÁTICO, CONFIGURACIÓN DE SISTEMAS, REDES, ASESORAMIENTO, FORMACIÓN Y PROGRAMACION, TANTO A DOMICILIO COMO TELEFÓNICAMENTE.
- DESPLAZAMIENTO DEL TÉCNICO HASTA UN TRAYECTO IDA-VUELTA MAXIMO DE 50 KM. A PARTIR DE LOS CUALES SE FACTURARA A 0,30 €/KM.
- RECUPERACIÓN DE FICHEROS DEL EQUIPO AVERIADO Y TRANSFERENCIA AL NUEVO EQUIPO, SIEMPRE Y CUANDO SEA NECESARIO Y LA NATURALEZA DE LA AVERIA LO PERMITA.

### CONDICIONES GENERALES

- El importe total del presente contrato es de **420 €**.
- Fowof se obliga a atender las peticiones de trabajo en un plazo máximo de 48 horas, excluyendo Sábados, Domingos y Festivos
- Los equipos incluidos en el presente contrato son todos los equipos informáticos que sean propiedad del cliente, no consumiendo horas del presente contrato aquellos que se averíen durante el periodo de garantía aportada por Fowof en el momento de compra.
- Los equipos averiados serán trasladados a los talleres de Fowof si la naturaleza de la avería así lo requiere.
- El presente contrato no incluye componentes, los cuales corren a cuenta del cliente.
- La orden de trabajo mínima será de media hora.
- La asistencia a domicilio se computará en fracciones de 30 minutos.
- La asistencia telefónica no se computará en este contrato.
- La realización del servicio será de lunes a viernes en horario Laboral.
- Fowof se reserva el derecho de desempeñar las labores propias del presente contrato fuera del horario laboral, en cuyo caso las fracciones computables serán el doble de las que correspondiesen dentro de dicho horario.
- En caso de realizar el pago al contado, el cliente abonará el importe total del contrato a la firma del mismo y disfrutará de 1 hora gratuita adicional.
- En caso de optar por la modalidad de pago en dos plazos, el cliente abonará el 50% del importe total a la firma del contrato, mediante domiciliación bancaria, cheque o efectivo y, el 50 % restante cuando consuma la mitad de las horas contratadas. El incumplimiento del pago del segundo plazo, supondrá la cancelación automática del presente contrato.
- Los precios no incluyen el 16% de I.V.A.